

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 ) در راستای بالا بردن کیفیت و یکپارچه سازی مدیریت هرچه بهتر خدمات رسانی به مشترکین و شهروندان محترم و همچنین به منظور تسریع در رسیدگی به حوادث و اتفاقات شبکه آب و فاضلاب و دریافت و رسیدگی به درخواستهای مردمی تشکیل یافته است. شهروندان می توانند در تمام ساعات شبانه روز و در صورت مشاهده هرگونه ترکیدگی لوله های آب در خیابان ، کوچه ها، کنتور ، انشعابات آب و فاضلاب و به طور کلی تمامی موارد مرتبط با شماره تلفن 122 تماس بگیرند تا این شرکت با اعزام به موقع نیروهای امداد از هدررفت آب جلوگیری نمایند. این مرکز علاوه بر همکاری با پست های امداد و حوادث در زمینه راهنمایی شهروندان محترم در مورد امور مشترکین نیز فعال است و برای حل مشکلات اعم از عدم ارسال قبض آب ، قرائت نکردن و از کارافتادن کنتور ، افت فشار آب و قطعی آب و ... به صورت شبانه روز آماده ارائه خدمات می باشد. 122 مرکز ارتباطات مردمی نیز با توجه به تماس و مطرح نمودن مشکلات توسط مشترکین محترم در جهت بهینه کردن خدمات رسانی به شهروندان محترم سعی دارد تا به نحو احسن با ارتباط موثر و هماهنگ با مدیران شرکت و مناطق بوجود آورد که حاصل این تلاش ها رفع مشکلات شهروندان محترم در حداقل زمان ممکن می باشد. آماده دریافت پیشنهادات شهروندان محترم می باشد.

علاوه بر شماره تلفن 122 سامانه پیام کوتاه 5000201522 و شماره 1522 تلفن گویای خدمات قبوض ، آماده دریافت پیشنهادات و ارائه خدمات به شهروندان محترم میباشد .