



با حضور مدیرکل روابط عمومی آبفای کشور انجام شد // قدردانی از ۳۰ تن از شهروندان آب یار آذربایجان شرقی

آیین تجلیل از شهروندان آب یار در شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با حضور مدیرکل روابط عمومی آبفای کشور برگزار شد.

مراسم آیین تجلیل از شهروندان آب یار شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با حضور جناب آقای دکتر بختی مدیر کل محترم روابط عمومی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور و جناب آقای دکتر سوری مدیر محترم ارتباط با مشتریان شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور بابرنامه ریزی مرکز مدیریت ارتباط بامشتریان شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی برای اولین بار در کشور برگزار گردید این مراسم به منظور قدردانی از تلاش های مستمر شهروندانی که نقش کلیدی در ترویج الگوی مصرف بهینه دارند برگزار شد. مدیرکل روابط عمومی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور از تلاش های همیاران آب در حفظ و صرفه جویی منابع آبی قدردانی کرد و گفت: همیاران آب نه تنها در حفظ منابع آبی نقش مؤثری ایفا می کنند، بلکه به عنوان سفیران فرهنگی، اثربخشی مهمی در ارتقای آگاهی عمومی دارند. مهدی بختی افزود: مدیریت مصرف آب یک نیاز اساسی در دنیای امروز است. با توجه به تغییرات اقلیمی و کاهش منابع آبی، این همیاران هستند که با آموزش روش های صحیح صرفه جویی در مصرف آب و آگاه سازی عمومی در مورد تأثیرات منفی مصرف بی رویه آب، نقش بسزایی دارند. او اضافه کرد: شایسته است از همیارانی قدردانی کنم که بدون هیچ چشم داشتی در خدمت رسانی به شهروندان ما را یاری می کنند؛ این مشارکت بی چشم داشت، بزرگ ترین سرمایه اجتماعی برای هر سازمان است. او با اشاره به ضرورت تقویت ارتباط دوسویه میان شرکت های آب و فاضلاب و مردم افزود: یکی از چالش های مهم شرکت های خدمات شهری، یک سو به بودن ارتباط آن ها با شهروندان است. ما نیازمند دریافت بازخورد و نقدهای مردم هستیم. بختی با تأکید بر دشواری های تامین آب شرب اظهار داشت: هزینه های سنگینی صرف تامین آب شرب می شود تا با شاخص ها و استانداردهای بهداشتی سازگار باشد. این آب از مسافت های طولانی به شهرها منتقل می شود و باید مسئولانه مصرف شود. هم چنین محمد خانی مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با تأکید بر اهمیت نقش شهروندان در فرهنگ سازی مدیریت مصرف آب گفت: «همیاران آب به اطلاع رسانی در خصوص مصرف بهینه آب می پردازند و این موضوع را به فرهنگی نهادینه تبدیل کرده اند که در نهایت به آسایش و آرامش مردم کمک می کند. او ادامه داد: هر شخصی که موضوع مدیریت مصرف آب را جدی می گیرد، در مورد سایر خدمات شهری نیز همین رویکرد را دنبال می کند و اهمیت این فرهنگ سازی نباید نادیده گرفته شود. در پایان این برنامه از ۳۰ تن از شهروندان همیار آب با اهدای لوح سپاس تجلیل شد.















