

تجلیل مرکز 122 از مشترکین آب یار

طی مراسمی از مشترکین آب یار که درجهت اطلاع رسانی حوادث از طریق سامانه 122 با شرکت آب و فاضلاب همکاری مینمایند تجلیل به عمل آمد



طی مراسمی از مشترکین آب یار که درجهت اطلاع رسانی حوادث از طریق سامانه 122 با شرکت آب و فاضلاب همکاری مینمایند تجلیل به عمل آمدمدیرعامل آبفای استان در این مراسم با اشاره به تاثیر ارتقای فرهنگ مدیریت مصرف آب بر منابع آبی گفت: ارتقای فرهنگ مدیریت مصرف آب و افزایش سطح آگاهی مردم پیرامون منابع آبی از طریق گفتگوهای اجتماعی و فرهنگی با نهادهای مدنی، همچنین از طریق فرهنگ سازی عمومی و مشارکت مدنی همه اقشار جامعه می تواند مصرف آب را مدیریت کرده و چالش های زیست محیطی را برطرف نماید. وی حفظ منابع آبی به ویژه در استان آذربایجان شرقی را مهم و حیاتی قلمداد نمود و گفت: تمهیدات لازم در این راستا توسط شرکت آبفا آذربایجان شرقی اندیشیده شده است و البته از همه مهم تر هریک از افراد جامعه به عنوان یک مسئولیت اجتماعی در استفاده درست از آب و حفاظت از آن سهم به سزایی دارند که باید این مهم را در دستور کار قرار دهند. وی خاطرنشان کرد: مهم نیست که تلاش ما جهت حفظ آب کوچک باشد یا بزرگ، باید به شکل اجتماعی و گروهی در مسیر صرفه جویی آب حرکت کنیم و صرفه جویی را مسئولیت اجتماعی خود بدانیم زیرا در صورت خشکسالی و کمبود آب، ضرر و زیان آن شامل همه افراد جامعه خواهد شد و آن زمان گریبان همه آحاد جامعه را خواهد گرفت زیرا مسئولیت اجتماعی خود را جهت صرفه جویی در مصرف آب انجام نداده ایم. خانی ضمن تقدیر از عملکرد و اقدام مشترکین عزیز، این همراهی ها را یک موهبت بزرگ دانسته و گفت: ما بایستی این همراهی و همیاری را بر خود مقدس دانسته و از همه مشترکین و مردم عزیز وفهیمی که ما را در امر خدمات رسانی بموقع و شایسته یاری می نمایند تقدیر نماییم. او با بیان اینکه تلاش های مجموعه مدیریت و کارکنان شرکت آبفا، در کنار همراهی و مشارکت مردم موجب تامین نیاز آبی مشترکان در فصل گرم سال، با کمترین میزان تنش و اختلال، خواهد شد، گفت: همراهی در اجرای راهکارهای مدیریت مصرف آب، یکی از شاخصه های فرهنگی مردم استان آذربایجان شرقی محسوب می شود. خانی تاکید نمود: به موازات رعایت الگوی مصرف توسط بخش عمده ای از مشترکان شرکت آبفای استان، در موضوع هدررفت آب نیز همراهی و همیاری قابل توجهی توسط مردم شریف استان دریافت شده که جمیع این اقدامات در کنار تلاش مستمر همکاران مرکز ارتباط با مشتریان و جوابگویی مشترکین و سامانه 122 در فرهنگ سازی و آگاهی بخشی و اطلاع رسانی، منجر به عبور از شرایط سخت تابستان سال جاری خواهد شد. وی با اشاره به نقش واحد 122 به عنوان پل ارتباطی بین شهروندان و شرکت آب فاضلاب گفت: تمامی سازمان هایی که به نوعی وظیفه خدمات رسانی به شهروندان را عهده دار هستند برای برقراری ارتباط با مشترکان خود به راه های گوناگون ارتباطی متوسل شده تا ضمن انتقال معنی و مفهوم مورد نظر بازخوردهای مشترکان را دریافت کنند و در راه پیشبرد اهداف سازمانی بکار برند. در این میان سامانه ارتباط مردمی 122 با بهره گیری از فناوری های نوین ارتباطی و توان و تخصص کارشناسان مجرب نقش بسیار مهمی در جلب رضایت مشترکین ایفا می نماید. خانی افزود سامانه ارتباط 122 در هر لحظه از شبانه روز آماده پاسخ گویی به شهروندان آذربایجان شرقی و دریافت پیام ها و گزارش های مردمی است و در جهت تسریع در انجام مطالبات مختلف متنوع و تسریع در رسیدگی به حوادث آماده پاسخ گویی به مشترکین می باشد. مدیرعامل آبفای استان در خصوص مزایای تماس با سامانه 122 گفت: سامانه ارتباط مردمی 122 جایگزین مراجعات حضوری مردم و مشترکین شده است که امکان برقراری ارتباط آسان و شبانه روزی و باعث صرفه جویی در وقت، هزینه و کاهش تردهای درون شهری شده و همچنین تحقق منشور حقوق شهروندی را میسر می سازد. وی خاطرنشان کرد: همه ما در راستای خدمت رسانی مطلوب و پایدار به مردم شریف رسالتی عظیم بر عهده داریم و باید با احساس مسئولیت، همراهی و همدلی مجموعه، در جهت رضایت تمام مشترکین و شهروندان گام برداریم.







لوح سپاس

شرفند فیم و با فرهنگ تبریز

آب یار ارجمند جناب آقای جواد فاضل فرد

با سلام و احترام؛

خدمت به مردم در عرصه های مختلف بسیار ارزشمند و موجب رضایت خالق سبحان است و این توفیقی است که نصیب خدمتگزاران خلق الذمی شود. صیانت و حفاظت از منابع محدود آب کشورمان، رسالت آتانی است که ارزش این کوهسبیل بدیل را میدانند و بهمت خویش را در راه امانت داری این منابع محدود به کار می گیرند. ایجاب از باب حدیث "من لم یسکر الخلق لم یسکر الخلق" بر خود لازم می دانم به پاس سپاسگیری ها و تلاش ارزشمند جنابعالی در جهت اطلاع رسانی بموقع ترکیب آب و فرهنگ والا، انسان دوستی و امانت داری شما هموطن بزرگوار از این نعمت مقدس الهی "تقدیر و شکر نموده، امید است در ظل توجّهات خداوند متعال و عنایات حضرت ولی عصر (عج)، موفق و کامیاب باشید.

محمد خانی

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل



لوح سپاس

شهرزاد فنیوم و با فرهنگ تبریز

آب یار ارجمند سرکار خانم رقیه ملاحی

با سلام و احترام؛

خدمت به مردم در عرصه های مختلف بسیار ارزشمند و موجب رضایت خالق سبحان است و این توفیقی است که نصیب خدمتگزاران خلق الاهی شود. صیانت و حفاظت از منابع محدود آب کشورمان، رسالت آتانی است که ارزش این کوهبرنی بیدل را میدانند و بهمت خویش را در راه امانت داری این منبع محدود به کار می گیرند. ایچانب از باب حدیث "من لم یشکر المخلوق لم یشکر الخالق" بر خود لازم می دانم به پاس سپاسگیری ها و تلاش ارزشمند جنابعالی در جهت اطلاع رسانی بموقع ترکیدگی آب و فرهنگ والا، انسان دوستی و امانت داری شما هموطن بزرگوار از این نعمت مقدس الهی "تقدیر و شکر نموده، امید است در غل توجبات خداوند متان و عنایات حضرت ولی عصر (عج)، موفق و کامیاب باشید.

محمد خانی

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل