



## **سامانه ثبت درخواست و اعلام نتایج الکترونیکی پایش کیفیت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی شروع بکار کرد.**

از این پس متقاضیان از طریق سامانه ثبت درخواست و اعلام نتایج الکترونیکی پایش کیفیت آب و فاضلاب می توانند نسبت به ثبت درخواست و دریافت نتایج آزمایش اقدام نمایند .

**به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان** ، پیرو درخواست مرکز پایش و نظارت بر کیفیت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی و لزوم پیاده سازی زیر ساخت های لازم و بهره گیری از ظرفیت های رو به رشد فضای مجازی جهت ارائه خدمات به شهروندان ، دفتر فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک با همکاری مرکز پایش و نظارت بر کیفیت آب و فاضلاب اقدام به نیاز سنجی ، آماده سازی ، برنامه نویسی کنترل و پیاده سازی نهایی سامانه الکترونیکی پذیرش و اعلام نتایج آزمایش کیفیت آب و فاضلاب نموده است . از این پس متقاضیان از طریق سامانه ثبت درخواست و اعلام نتایج الکترونیکی پایش کیفیت آب و فاضلاب می توانند نسبت به ثبت درخواست و دریافت نتایج آزمایش کیفیت آب و فاضلاب اقدام نمایند .

با شروع به کار این سامانه امکان ثبت درخواست از طریق کامپیوتر ، تبلت و گوشی همراه ، امکان انتخاب انواع پارامترهای کیفی آب و فاضلاب جهت آزمایش ، امکان انتخاب الکترونیکی صورتحساب طبق تعرفه دفتر پایش کیفیت آب و فاضلاب ، امکان ثبت نتایج آزمایشات توسط مسئولین مرکز پایش و نائید نهایی مدیر مرکز جهت ثبت نهایی ، امکان مشاهده نتایج نهایی آزمایش ها توسط کاربر از طریق کد پیگیری ارجاع شده در مرحله پذیرش ، دریافت بازخورد مشتری به صورت کاملا الکترونیکی و اعلام نتایج جهت افزایش بهره وری به مسئولین مربوطه امکانپذیر شده و در این راستا کلیه خدمات مربوط به مرکز پایش اعم از خدمات دهی به افراد حقیقی و حقوقی و مناطق و شهرهای تابعه از تاریخ 1400/05/01 از طریق سامانه الکترونیکی در زیر پورتال مرکز پایش و نظارت بر کیفیت آب و فاضلاب قابل انجام خواهد بود .