



بازدید از قلب تپنده مدیریت هوشمند آب و فاضلاب آذربایجان شرقی

مهندس رزاقی، معاون سرمایه انسانی و نوسازی اداری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، با حضور در شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی از سامانه تله‌متری و مرکز ارتباط با مشتریان این شرکت بازدید کرد.

در این بازدید، آخرین اقدامات و دستاوردهای شرکت در حوزه پایش هوشمند تأسیسات، کنترل و مدیریت لحظه‌ای شبکه‌های آب و فاضلاب، ارتقای کیفیت خدمات رسانی و پاسخگویی به مشتریان تشریح شد. سامانه تله‌متری به عنوان یکی از زیرساخت‌های کلیدی مدیریت هوشمند، نقش مهمی در افزایش بهره‌وری، کاهش هدررفت آب، تسریع در تصمیم‌گیری و ارتقای پایداری خدمات ایفا می‌کند و مرکز ارتباط با مشتریان نیز به عنوان پل ارتباطی میان مردم و مجموعه آب و فاضلاب، بستری برای ارائه خدمات سریع، دقیق و پاسخگو فراهم کرده است. حرکت به سوی حکمرانی هوشمند، توسعه دولت الکترونیک و ارتقای رضایتمندی مشتریان، از مهم‌ترین رویکردهای شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در مسیر تحول و خدمت‌رسانی پایدار است.







